

# Menolong, Memberikan Yang Terbaik

## (Standar Keselamatan Pasien Internasional)





**Dr. Eric Daniel Tenda, SpPD**



Divisi Pulmonologi dan Penyakit Kritis  
Fakultas Kedokteran Universitas Indonesia  
Rumah Sakit Umum Pusat Nasional  
Cipto Mangunkusumo,  
Februari 2013

## RSUPN. Cipto Mangunkusumo

- Menolong, Memberikan, Yang Terbaik → Salam RSCM
- **Visi RSCM =**
  - Menjadi rumah sakit pusat pendidikan dan pusat rujukan nasional yang terbaik di Asia Pasifik tahun 2014
- **Misi RSCM =**
  - Memberikan pelayanan kesehatan paripurna dan bermutu serta terjangkau oleh semua lapisan masyarakat
  - Menjadi tempat pendidikan dan penelitian tenaga kesehatan
  - Tempat penelitian dan pengembangan dalam rangka meningkatkan derajat kesehatan masyarakat melalui manajemen yang Dinamis dan Akuntabel

## RSCM dengan pasiennya,..


- Menjadi pusat layanan kesehatan utama di DKI Jakarta
- Menjadi pusat rujukan utama layanan kesehatan di DKI. Jakarta dan Nasional




**PELAYANAN PASIEN YANG PARIPURNA**








## IPSG.1 = **Identifikasi Pasien**



1. Identifikasi pasien dilakukan mulai saat pasien mendaftarkan, memperoleh pelayanan sampai pasien pulang.
2. Pasien diidentifikasi menggunakan **Dua Identitas Pasien**:
  - a. Nama Lengkap Pasien dan
  - b. Tanggal lahir pasien/ NRM.



- Setiap pasien yang terdaftar di IGD dan P3RN yang akan dirawat harus dikenakan gelang identitas pasien.
- Label pada gelang identitas pasien memuat 4 (empat) identitas, yaitu nama lengkap di sisi kiri atas, tanggal lahir (usia) di sisi kiri bawah, jenis kelamin (P) untuk perempuan dan (L) untuk laki-laki di sisi kanan bawah, dan nomor rekam medik di sisi kanan atas.


Tn. Abdul Fathir	313.10.88
13 Februari 1972 (29)	L

- Gelang diperoleh di bagian pendaftaran IGD dan P3RN dan langsung dipakaikan kepada pasien.



## IPSG.1 : **Identifikasi Pasien**

- **Gelang Risiko**



## IPSG.4 :


### **Memastikan benar lokasi, benar prosedur, benar pasien operasi**

- Dokter akan mengulang identitas, jenis obat, tindakan sebelum melakukan pemeriksaan kesehatan, memberikan obat, melakukan tindakan prosedur maupun operasi



**Contoh :**  
*Penandaan lokasi operasi pada pasien Mata*





**IPSG 5 :**  
**Menurunkan risiko infeksi rumah sakit**

1. Setiap pasien dan petugas melakukan **kebersihan tangan** sesuai 6 langkah dari WHO (selama 20-30 detik, @4 gosokan handrub ; 30-40 detik handwash dengan air mengalir, @7 gosokan)
2. Petugas medis menggunakan **alat pelindung diri** sesuai dengan indikasi
3. Menerapkan **etika batuk/bersin**

## 6 tahap melakukan kebersihan tangan

Basahi tangan dengan air      Pakai cukup sabun untuk menyabuni seluruh permukaan tangan

1. Gosok tangan dengan posisi telapak pada telapak
2. telapak kanan di atas punggung tangan kiri dengan jari-jari saling menjalin dan sebaliknya
3. telapak pada telapak dan jari-jari saling menjalin
4. punggung jari-jari pada telapak yang berlawanan dengan jari-jari saling mengunci
5. gosok memutar dengan ibu jari kiri tangan kanan mengunci pada telapak kiri dan sebaliknya
6. gosok memutar, ke arah belakang dan depan dengan jari-jari tangan kanan mengunci pada telapak kiri dan sebaliknya

## WHEN? Your 5 moments for hand hygiene



1. BEFORE PATIENT CONTACT
2. BEFORE ASEPTIC TASK
3. AFTER BODY FLUID EXPOSURE RISK
4. AFTER PATIENT CONTACT
5. AFTER CONTACT WITH PATIENT SURROUNDINGS

WHO acknowledges the Hôpitaux Universitaires de Genève (HUG), in particular the members of the Infection Control Programme, for their active participation in developing this material.

World Health Organization  
 October 2006, version 1




## IPSG.6: Menurunkan risiko cedera karena jatuh

Segitiga Jatuh

acrylic edukasi



## Risiko Jatuh

- Segitiga Jatuh
- Rawat inap: Gelang kuning, dibuka oleh perawat di RS, standing akrilik
- **Rawat jalan** → Pita kuning, dibuka di rumah, disimpan dalam kantong plastik bersama kartu kontrol dan brosur edukasi jatuh untuk dibawa setiap kali kontrol.

## Risiko Jatuh Tinggi

Rawat Inap	Rawat Jalan
<ul style="list-style-type: none"> <li>Gelang kuning</li> <li>Standing akrilik untuk edukasi pasien di meja</li> <li>Segitiga kuning di bed</li> <li>Konsul ke Dept Rehabilitasi Medik</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pita kuning</li> <li>Brosur edukasi jatuh</li> <li>Konsul ke Dept Rehabilitasi Medik: "Pasien berisiko tinggi jatuh, mohon evaluasi dan tatalaksana di Bidang Rehabilitasi Medik."</li> <li>Pita dilepas sesampainya di rumah dan disimpan di kantong plastik bersama brosur edukasi jatuh dan kartu kontrol. Dibawa setiap kali kontrol ke RSCM.</li> </ul>

# TERIMA KASIH

